

M^a TERESA MANZANEQUE FENOLL

C/ Blas Valero nº 12 Pta. 2

Elche 03201 Alicante

Tf. **659860162**

E- mail: mtmanzanegue@hotmail.com

Carnet de conducir B1 y vehículo propio.

Flexibilidad horaria y disponibilidad para viajar.

FORMACIÓN REGLADA

Licenciada en Ciencias de la Educación y Filosofía. Especialidad **PSICOLOGÍA** por la Universidad de Murcia

Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP) para la enseñanza con la calificación de Notable por la Universidad de Alicante

Post-Grado Universitario de Mediación Familiar Universidad Miguel Hernández de Elche

Máster Terapeuta Infanto- Juvenil Universidad Miguel Hernández de Elche

EXPERIENCIA PROFESIONAL

* Desde el 1997 al 2014 puesto de **RESPONSABLE TÉCNICO** en la Agencia de Elche y Comarca de la Fundación Servicio Valenciano de Empleo (en adelante FSVE) desempeñando las siguientes tareas:

a) ORIENTACIÓN LABORAL:

Diagnóstico del perfil del demandante de empleo conforme a sus cualidades y aptitudes permitiendo un asesoramiento en cuanto a las oportunidades formativas y laborales que mejor se ajusten a su objetivo profesional, atendiendo a los **colectivos de forma individual y grupal. Colectivos de exclusión social y Planes de igualdad de género.**

Desarrollo del Programa de Recualificación Profesional (**PLAN PREPARA**), consistente en el tratamiento individualizado y personalizado para la inserción en el mercado laboral de colectivos desfavorecidos, prestando especial atención a la recualificación y/o inserción profesional necesarias para la incorporación a nuevos puestos de trabajo. Impartición de charlas de orientación Laboral en las actividades Formativas promovidas por Servicio Valenciano de Empleo o centros de derivación.

b) TÉCNICO DE SELECCIÓN (Prospectora de empleo)

Llevar a cabo los procesos de intermediación laboral, interconectando ofertas y demandas de empleo.

Atención a los demandantes de empleo, de diferentes colectivos, realizándoles la correspondiente “entrevista ocupacional”, y cumplimentación de su “itinerario personalizado de inserción socio-laboral”. **Gestión de la selección de personal de empresas y organismos (Universidad Miguel Hernández, Aguas de Alicante, Agüies i Saneament de Elx, Hospital Vinalopó Salud Ayuntamiento de Elche, VAERSA, UNED, etc.)**. Asesoramiento en materia de Derecho Laboral. Gestión de la intermediación por medio de “**competencias**”

Asegurarme del cumplimiento de los **objetivos comerciales** asignados. Visitas a empresas y convenios de colaboración con entidades y organismos, tanto públicos como privados.

Conocimiento del tejido empresarial y mercado laboral de la zona.

Participación y asesoramiento en los planes anuales sobre las necesidades de formación del Servicio Valenciano de Empleo.

c) Gestión del equipo humano de la Agencia. Responsable del Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Responsable de la **gestión integral** de la Agencia. Representatividad en Empresas y Organismos tanto públicos como privados.

* Desde 2015 al 2016: **AGENTE COMERCIAL DE CAPTACIÓN DE ALUMNOS Y EMPRESAS** para la puesta en marcha de “certificados de profesionalidad”. Asesorando a los alumnos en la formación más idónea para mejorar su empleabilidad. Planificando en las empresas la formación y detectando sus necesidades tanto formativas como de personal. Seguimiento del progreso del alumnado y recolocación y adecuación de las prácticas profesionales no-laborales.

Implementación de las Agencias de Colocación, así como todos los protocolos de inicio y mantenimiento de las mismas, en coordinación directa SEPE y SERVEF Provincial.

*Desde 2015 a 2017: **TÉCNICO DE EMPLEO EN CRUZ ROJA ESPAÑOLA**, Sede de Alcoy, realizando funciones tanto de **Prospectora** de empleo (visitas a empresas), como de coordinadora de la formación y tareas de orientación y selección de candidatos (intermediación laboral). Relación con organismos e instituciones. Responsable de objetivos de intermediación, concienciación y gestión presupuestaria. Colectivo vulnerable, especialmente en el plan de “familias cuyos miembros se hallan todos en desempleo”. Realizando tareas de acogida inicial a los usuarios en situación de “alta vulnerabilidad” (Albergue). **Tareas de colaboración en la planificación de actividades del Plan de Intervención Social y Empleo**. Gestiones de implementación del dispositivo de teleasistencia y asesoramiento a las familias en el cuidado de dependientes. Apoyo en las gestiones de gestión de medidas contra la pobreza (cheque energético, control de alimentos, etc.) Apoyo en los objetivos de Intervención Social.

*Desde 2017 hasta finales del 2019 **PSICOLOGA** del Proyecto de “Buenos Tratos” en la Oficina Provincial de Cruz Roja de Alicante.

- **Desde enero 2020 a la actualidad: TECNICA DE SELECCION DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA OFICINA PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.**

* Dedicación a la **DOCENCIA** en cursos de formación ocupación y continua: Dirección de Equipos de Trabajo, Atención al Cliente, Técnicas de Negociación, Metodología Didáctica, Oratoria, y otros. Responsabilizándome de los módulos de Búsqueda Activa de Empleo y Orientación laboral a los participantes. Docente en Universidad Miguel Hernández de Elche.

FORMACIÓN ACADÉMICA COMPLEMENTARIA

- “Condiciones de Trabajo y Ergonomía “Unión General de Trabajadores
- “Gestión y Planificación de las Condiciones de Trabajo “Unión General de Trabajadores
- “Ergonomía II” (70 horas) Unión General de Trabajadores
- “Desarrollo Directivo “FSVE
- “Desarrollo Competencias Emocionales” FSVE
- “Orientadora Laboral” FSVE
- “Selección por Competencias “FSVE
- “Gestión de Recursos Humanos” Confederación de Empresarios de la Provincia de Alicante, COEPA
- “Control de Gestión “FSVE
- “Prestaciones y Extranjería “FSVE
- “Gestión de Intermediación Laboral” FSVE
- “Calidad. Conceptos y Aplicación al Trabajo” FSVE
- “Reclutamiento, Selección y Formación” Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- “Calidad de Servicio “DELOITTE
- “Marketing Relacional y Fidelización de Clientes: Gestión de la Satisfacción” DELOITTE
- “Técnicas de Venta” DELOITTE
- “Familiarización del uso del Análisis del Perfil Personal y Análisis del Puesto de Trabajo” PGP-SGRH, CONSULTORES S.AEN
- Curso de “Igualdad de Género” Quilificate /GESFOR
- Gestión de “Redes sociales” Cruz Roja Alicante
- Igualdad de Oportunidades Cruz Roja Alicante

- “Sesgos, estereotipos y prejuicios “Cruz Roja Madrid
- “Gestión de Redes Sociales para el Empleo” Cruz Roja Alicante
- “Plan de Socorro y Emergencia” Cruz Roja alicante
- “Estrategias de Intervención sociolaboral con familias “Cruz Roja Madrid
- “Detección de violencia de Género “Cruz Roja Alicante
- “Conciliación y corresponsabilidad” Cruz Roja Alicante
- “Competencias para la contracción de colectivo en dificultad social “Cruz Roja alicante

INFORMÁTICA

Conocimiento a nivel usuario alto de paquete office. Nivel alto de manejo informático en herramientas específicas del ámbito de la intermediación y la orientación.
Manejo de las redes sociales.